

企业质量信用报告

北人智能装备科技有限公司

2020年7月

目 录

1 前言	3
1.1 编制说明	3
1.2 企业简介	3
2 质量理念	4
3 质量管理	4
3.1 质量管理机构	4
3.2 质量管理体系	5
3.3 质量安全风险管理	6
4 质量诚信管理	7
4.1 质量承诺	7
4.2 运作管理	7
4.3 营销管理	8
5 质量管理基础	8
5.1 标准管理	8
5.2 计量管理	9
5.3 认证管理	9
5.4 检验检测管理	10
6 产品质量责任	10
6.1 产品质量水平	10
6.2 产品售后责任	11
6.3 企业社会责任	11
6.4 质量信用记录	12
7 结语	12

1 前言

1.1 编制说明

本报告是北人智能装备科技有限公司（简称：公司）发布的第一份质量信用报告，回顾了公司在质量理念、质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面取得的成效。

1.1.1 报告范围

报告组织范围：北人智能装备科技有限公司。

报告时间范围：2019年7月1日至2020年6月30日。

报告发布周期：1次/年。

1.1.2 报告内容客观性声明

本报告依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，无虚假信息。

1.1.3 报告数据说明

本报告所有内容均来自公司实际真实情况或数据。

1.1.4 报告发现形式

以公司官网为载体，展现《企业质量信用报告》，以供下载阅读。

1.2 企业简介

公司是北京京城机电控股有限责任公司下属全资国有企业，拥有子公司陕西北人印刷机械有限责任公司及北人伯乐氛（西安）环境技术有限公司。

公司是我国专业从事智能印刷装备研发、制造、销售和服务的高新技术企业，产品种类齐全、实力雄厚，在我国印刷装备行业具有重要地位与影响力。

进入新时代，公司以引领行业进步、打造民族品牌为己任，以争当国内一流、争创国际领先企业为目标，为国家文化发展和社会进步做出贡献。

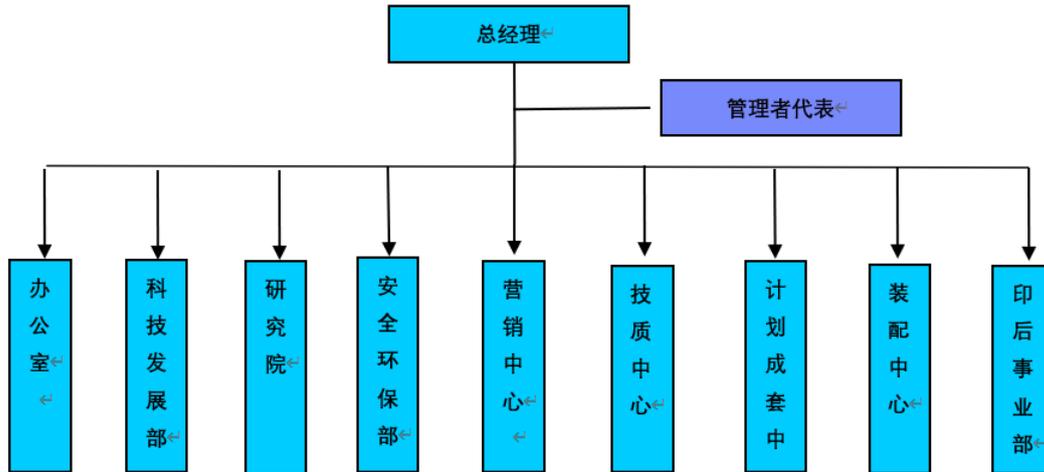
2 质量理念

公司以顾客为关注焦点，坚持“技术领先、制造精良”的经营理念，追求为顾客提供优质产品和满意服务的宗旨，将质量作为企业生存和发展的根本。坚持“创新驱动”，用国际化的视野，持续加强科技创新，实现公司在关键技术、关键产品等方面的突破；努力推动公司的质量变革、效率变革和动力变革，保持公司持续的高质量发展。坚持发扬“工匠精神”，运用科学的管理方法，创新运营模式，提高人员、资源和时间的利用效率，打造“能够创造价值”的供应链体系，制造“用户满意”的高质量产品。

3 质量管理

3.1 质量管理机构

公司建立了以总经理为第一责任人的质量安全责任体系，负责公司的质量发展方向。任命质量管理者代表，负责组织公司质量管理体系规划、建设、实施、测量和分析。各部门一把手是分管部门的质量安全第一责任人。技质中心是公司质量管理的归口部门。



3.2 质量管理体系

公司坚持“高质量发展”和“软实力提升”的运营理念，加快技术创新和制度创新。坚持“为客户创造价值为中心”，确定目标，分解任务，把印刷设备性能、质量参数更加细化和多维度描述，打造有竞争力的产品，提高市场占有率，提升客户体验。坚持树立“我是优秀供应商”的服务理论，努力将用户体验做到极致，公司提供的产品与服务要做到超出客户预期，让客户感动，在为客户创造价值的同时提升自身的效益。

坚决贯彻“技术领先、制造精良、持续改进、满足需求”质量方针，增强全员和供应商的质量意识，提倡“零缺陷”、“零容忍”工作作风。运用质量审核方式对研发过程、采购过程、生产过程、营销及服务过程进行监督测量，保证预期的目标实现，体现了以顾客为关注焦点的经营理念。

公司主营的出版印刷设备的质量管理体系始建于 1995 年，1996 年通过了 ISO9001 认证。出版印刷设备的质量管理文化是在长期的实践中积累形成的，经过不断地提炼和升华，为公司向智能型企业的跨越式发展提供了基础保障。随着企业文化内涵的不断丰富和延伸，助力公司持续高质量发

展。

公司非常注重顾客对产品的满意程度。产品交付后，公司会通过各种方式征集顾客对产品质量的意见和投诉，并及时改进，以取得顾客的持续满意。

3.3 质量安全风险管理

3.3.1 质量风险监测

公司建立了企业质量档案和零部件质量数据库，不断完善和健全质量风险监测，定期总结，阶段性分析产品和零部件的质量状况。有针对性采取措施，不断优化、提升产品和过程质量，开展质量安全风险监测、分析和评估，为生产质优、稳定的优质产品提供系统保障，全面降低质量安全风险。

公司设置专业的服务部门，负责售后产品的服务工作，随时解决售后产品使用过程中的各种问题。通过回访客户，通过对安装调试及服务人员的培训，通过专家团队对产品使用、维护保养和故障解决的培训，协助用户创造更大价值。

3.3.2 应急管理

为有效预防和控制产品质量风险，新产品通过样机试验，完全达到技术参数和相关标准要求时方可推向市场；批量产品通过定期的型式实验验证批量产品质量保证的符合性，防范质量事故的发生。

针对“三包”过程发生的质量问题，技术和质量主责部门组织专家团队，认真分析、找出原因，采取补救及预防措施，杜绝此类质量问题的再

发生。

4 质量诚信管理

4.1 质量承诺

公司坚持以客户为中心，以需求为导向，以满意度为标准，以为客户创造价值为目标，坚持不懈地加强技术创新和质量改进，不断提高产品和服务质量。公司严格遵守法律、法规要求，制造约定的产品，履行责任和义务。

4.2 运作管理

公司以战略规划为引领，开展全面预算管理，严抓市场行动计划、科技行动计划、提质增效计划和凝聚力工程，打造公司软实力，实现公司的高质量发展。

为提高运营管理质量和效率，公司与专业软件公司合作开发适用于公司的生产管理信息化系统，从零部件入库到产品出厂的全生产流程实现信息化管理，生产过程透明、管理过程可视、产品质量可追溯，生产管理效率可提高 30%以上。



在信息化生产管理模式下，公司对生产工艺布局进行了优化调整，按

产品工艺流程规划产品产线、布局生产工位，实现生产现场效率的提升。

生产过程严格执行检验制度，严格按照图纸、工艺、作业指导书进行操作。公司开展不定期工艺纪律检查，对现场不规范行为进行纠正和考核。开展技能培训和技能比武活动，提高员工技能、素养，好的产品是脚踏实地的做出来的。优秀的企业培育出优秀的员工，公司一线员工被评为北京市劳动模范。

公司建立供应商考核制度，对供应商进行年度评价，在供应商体系中引入竞争机制，打造有价值创造能力的合格供方体系。

产品是企业的生命，质量是产品的保证。在常态化质量管理的基础上，公司还组织 QC 小组活动、合理化建议活动、质量评优活动等，营造质量我参与、人人做精品的工作氛围，开展全面质量管理。

4.3 营销管理

公司建立了完备的营销及售后服务体系，围绕提高客户满意度开展售前、售中、售后服务工作，承诺：为客户提供有质量保证的产品；践诺：做负责任、有担当的企业。急客户所急，想客户所想。通过售后服务体系对产品质量进行反馈，通过顾客体验来促进产品质量的不断完善与持续改进。

5 质量管理基础

5.1 标准管理

严格的质量管理铸造高标准的产品，智能印刷装备不仅符合

GB/T25677-2010《印刷机械 卷筒纸平版印刷机》等国家标准，也符合行业内标准和公司内控标准，并在检验过程中严格执行，每批产品或零部件经检验人员严格把关。

公司成立由技术研究院院长为主任的标准化技术委员会，进行公司标准化工作的战略规划及整体实施工作。

5.2 计量管理

公司技质中心下设计量室，负责公司内计量标准的建立、检定、校准、维修和量值传递，精密测试及物理化验工作，建立计量器具管理帐目，严格按照《计量器具控制程序》进行计量器具管理，保证计量器具受检率达到 100%。

5.3 认证管理

公司通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，通过安全生产标准化三级企业认证。



5.4 检验检测管理

公司配置了专业检验团队，制定了《质量检测程序》、《不合格品控制程序》、《采购和外协控制程序》等相关管理程序，对原材料检验、产品装配过程检验、产品整机检验等进行了严格规范。

公司配置了蔡司三坐标、美国 FARO 柔性三坐标、德国克林贝格齿轮测量中心等精密设备用于关键零部件的检测，还配置了光谱仪、硬度仪、测厚仪、超声波检测仪、频闪仪等专业检测仪器，用于生产过程的质量检测和控制。



德国蔡司三坐标



美国 FARO 柔性三坐标

6 产品质量责任

6.1 产品质量水平

公司拥有雄厚的技术研发和制造团队，已经形成了裁切规格为 508、

542、546、550、598、620、624、630 的系列书刊印刷机产品，报纸印刷机形成 BEIREN40A、BEIREN45A、BEIREN75A 系列化产品。产品符合国家标准、企业标准，生产过程严格执行质检程序，保证产品质量。

6.2 产品售后责任

提供能够为客户创造价值的产品，为客户产品提供满意的服务保障，是北人以客户为中心的集中体现。公司设置服务部门配置技术过硬、高业务素质的工程师为客户提供售后服务保障，建立由机械工程师、电器工程师、高级技师、印刷工艺师等人员组成的服务专家团队专业解决客户问题。公司信守承诺，履行产品售后责任。

6.3 企业社会责任

公司始终秉承“团结、求实、夺魁、奉献”的企业精神，以“为客户创造价值，回报股东，造福员工，回馈社会”为使命，努力实现从传统制造向智能化、绿色环保整体解决方案转型，从制造商向智能制造服务商转变，成为国际领先企业。

作为国有企业，公司勇担社会责任与担当。在国庆 70 周年庆典之际，组织安排员工参加“创新驱动”群众方阵。在全国新冠肺炎爆发之际，公司以积极的态度组织并鼓励员工参加各类公益活动，组织党员参加献血、捐款和支援社区疫情防控一线活动。公司高管带队、抽调精兵强将成立口罩生产线专门保障组，为口罩生产企业的生产设备提供技术保障。

6.4 质量信用记录

2019年，获批北京市设计创新中心。

2019年，“印刷机械成套装备 BEIREN B546-4”获得2019年度中关村首台（套）重大技术装备试验、示范项目认定。

2018年10月31日，获批高新技术企业。

2018年12月，BEIREN B624书刊印刷机在庆祝机械工业改革开放40周年活动中被选树为“改革开放40周年机械工业杰出产品”。



7 结语

客户对“北人”品牌的信任是对公司产品质量的认可，提供为客户创造价值的高质量印刷机产品是公司秉承的宗旨。公司持续投入优势资源进行新产品研制，同时对现有产品进行持续改进、升级，为客户提供更优质的产品和服务。开展全面质量管理，增强全员做精品意识，推动质量管理体系的持续改进和高效运行，关注细节、打造精品，用质量为产品注入生命力，让客户满意、受益，助力公司高质量发展。

公司坚决履行企业的质量主体责任，质量为根、诚信为本，筑牢产品

的质量基石，向质量要效益、以质量促发展。谢谢大家的关注与支持，公司将以优质的产品和服务回馈用户，不负众望、信守承诺。